

Juan Carlos Araujo Portugal  
Escuela Oficial de Idiomas de Burgos  
Profesor de inglés

[jcaraujo@educa.jcyl.es](mailto:jcaraujo@educa.jcyl.es), [juancarlos.araujo@yahoo.es](mailto:juancarlos.araujo@yahoo.es)

## **Los foros. Una herramienta para desarrollar las competencias básicas mediante el aprendizaje de lenguas**

### **Introducción**

Un foro es una aplicación digital que permite expresar opiniones o participar en discusiones en línea, que a diferencia de los chats, se caracteriza por ser una forma de comunicación eminentemente asíncrona. Se puede emplear como una herramienta que permite complementar, enriquecer y ampliar la labor docente.

La expresión escrita se puede desarrollar mediante debates que se establezcan a través de foros en los que haya diversos hilos de discusión, tal y cómo explican Weasenforth *et al.* (2002). La comunicación asíncrona se puede utilizar como complemento a las actividades que se realizan en clase, y permite que los alumnos adopten una actitud reflexiva a la vez que construyen conocimiento a su ritmo. En los debates en foros, los alumnos participan en una comunicación asíncrona en la que realizan sus aportaciones mediante la publicación de mensajes en un tablón de anuncios con diferentes hilos. Tanto el mensaje principal como los que responden a este se muestran en un orden jerárquico. Participar en este tipo de debates permite a los alumnos mejorar su competencia a la hora de redactar escritos académicos.

El hecho de disponer de un tiempo adicional para el procesamiento de los mensajes resulta especialmente importante cuando se trata de hablantes no nativos. Permite reflexionar sobre los contenidos del curso y fomenta el pensamiento crítico de los alumnos que construyen el conocimiento a su propio ritmo. El carácter interactivo y colaborativo de este tipo de tecnología asíncrona permite a los estudiantes compartir experiencias, intercambiar información y puntos de vista, animarse unos a otros, etc. También brinda la opción de que participe todo el mundo y que se le tenga en cuenta, incluso los alumnos que normalmente no lo hacen en clase o en los debates que se

llevan a cabo en el aula. Asimismo, propicia que los estudiantes sean conscientes de aspectos de la comunicación relacionados con el discurso así como de convenciones académicas, por ejemplo citar las fuentes, y la flexibilidad sintáctica.

En el caso que detallan Weasenforth *et al.* (2002) los alumnos construían significado y conocimiento de forma conjunta al presentar diversos puntos de vista y actitudes, y reaccionar ante las mismas puesto que se les obligaba a hacer referencia a ellas en sus mensajes. Precisamente el hecho de compartir ideas con el resto de participantes en el debate es lo que más gustó a estos estudiantes respecto a esta actividad, puesto que a partir de ellas podían construir significado. En un primer momento no existía una relación directa entre los debates de clase y los del foro, pero eso se solucionó en los semestres siguientes. Facilitar a los alumnos un modelo de lo que se buscaba que hicieran, ayudó a que entendieran lo que se esperaba de ellos y a que participaran de una forma más activa. De igual forma la intervención del profesor que introducía algunos comentarios que invitaban a la reflexión, animaba a participar a los estudiantes de forma más decidida.

Por otro lado, la UNESCO manifiesta en el informe elaborado por Delors (1996) que los alumnos del siglo XXI han de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a colaborar y aprender a ser. Todos estos aprendizajes vienen formulados en las ocho competencias claves o básicas a la que se hace referencia en dicho informe: competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, tratamiento de la información y competencia digital, competencia social y ciudadana, competencia cultural y artística, competencia para aprender a aprender y autonomía e iniciativa individual

Utilizados de forma correcta, y mediante una cuidadosa planificación, los foros, además de servir para desarrollar la expresión escrita, pueden promover y propiciar el desarrollo de las siguientes competencias básicas:

- a) Competencia en comunicación lingüística, y más concretamente en comunicación escrita, en la lengua materna o en una lengua extranjera:

Para que los mensajes sean fácilmente comprensibles por el resto de participantes en el foro, estos deben ser redactados de forma correcta, coherente y precisa, a la vez que se requiere que estén bien estructurados, para así intentar evitar que puedan inducir a error o interpretaciones equivocadas. Puesto que se trata de una forma de comunicación asíncrona, no se le pueden aclarar al lector las dudas que le puedan surgir en el momento en el que lea los mensajes. Sin embargo, esto sí que se puede hacer posteriormente si los otros participantes así lo solicitan porque no han entendido lo que han leído, o tras consultar sus aportaciones al foro se deduce que así ha sido, y con esa fase de aclaración o reformulación se sigue promoviendo el desarrollo de esta competencia.

b) Competencia social y ciudadana.

Permite relacionarse con el resto de participantes en el foro, mientras muestran su acuerdo o desacuerdo con las opiniones o aportaciones del resto de intervinientes, pero siempre desde la tolerancia y el respeto a los demás y a las normas sociales. Ayuda a aceptar las diferencias y a respetar a personas con valores, creencias, culturas o tradiciones distintas a las nuestras. De igual modo se fomenta el trabajo colaborativo y en equipo.

c) Competencia para aprender a aprender.

Sirve para modificar, reformular y ampliar el conocimiento en virtud de las aportaciones, distintas perspectivas o puntos de vista de los demás participantes. Asimismo, ayuda a ser consciente de lo que se sabe sobre un tema o aspecto concreto y de lo que queda por aprender. Facilita pistas sobre dónde poder buscar información para utilizarla posteriormente.

d) Autonomía e iniciativa personal.

Propicia una participación activa, lo que demuestra que se tiene interés en la actividad o tema propuesto. Permite, asimismo, solicitar ayuda sobre un aspecto concreto a la vez que facilitarla. Dado que no se pide ayuda a una persona concreta, participa en el foro y facilita la información quien así lo desea y puede

hacerlo. También sirve para fomentar el liderazgo y como práctica a la hora de tomar decisiones a la vez que obliga a una implicación personal.

e) Tratamiento de la información y competencia digital.

Permite desarrollar y poner en práctica habilidades para buscar, obtener, precisar y comunicar información a través de las TIC y transformarla en conocimiento. Asimismo, sirve para analizar, sintetizar, relacionar, hacer inferencias y deducciones.

f) Competencia matemática.

Se desarrolla esta competencia, si la actividad, debate, tarea, etc. propuestos tienen como objetivo solucionar un problema, por ejemplo, relacionado con la vida cotidiana o laboral, en función de la información y datos de los que se dispone y que ofrecen los participantes en el foro.

A continuación se incluye una propuesta de actividad didáctica en la que se puede utilizar un foro como soporte para realizarla, al mismo tiempo que se desarrollan las competencias señaladas.

### **Propuesta de actividad didáctica**

Destinatarios:

Alumnos de una lengua extranjera de nivel intermedio (Nivel B1 del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas)

Justificación:

Cuando se decide realizar un curso en el extranjero para la mejora y dominio de un idioma extranjero, y dado el gran número de instituciones que los ofertan, se busca una entidad que inspire confianza en el sentido de que sus cursos sean de calidad sin resultar

excesivamente caros, y que además de la faceta académica, permita disfrutar y conocer la realidad y variedad sociocultural de la localidad y/o país donde se realiza.

A la hora de buscar esa información se suele preguntar a amigos, conocidos, profesores, etc. pero es cada vez más habitual recurrir a las TIC para así conocer la experiencia de otras personas que han asistido a cursos organizados por esas instituciones, al igual que sucede a la hora de reservar alojamiento, vuelos, etc. a través de agencias de viaje en línea.

#### Objetivos:

- Identificar las necesidades formativas que se tienen y saber transmitirlos a los demás: curso específico, de carácter general, centrado en contenidos gramaticales, de conversación, de mejora de la pronunciación, etc.
- Diferenciar información relevante de la que no lo es.
- Aprender a encontrar contenidos y la información que se precisa en las páginas web de las academias o escuelas de idiomas: horarios de los cursos, importe de la matrícula del curso, alojamiento, actividades socioculturales, etc.
- Comunicarse con otras personas que tampoco son hablantes nativos del idioma extranjero.

#### Herramientas a utilizar:

Buscadores y foros relacionados con el tema. Páginas web de academias o escuelas de idiomas.

Si los alumnos no los encuentran se les puede facilitar una lista con más de uno, o, en el caso del foro, se puede crear específicamente para la actividad, por ejemplo, con BBPress (<http://bbpress.org/>).

#### Descripción del uso educativo:

- Primero tendrán que decidir la localidad donde quieren realizar el curso, las fechas de celebración del mismo así como su duración.

- Deberán buscar un mínimo de tres cursos y un máximo de cinco.
- Una vez hayan escogido el curso que desean realizar y hayan leído los comentarios de otros alumnos que lo han realizado que aparecen en la página web de la institución (testimonios), tendrán que contrastarlos con los que aparecen en los foros para comprobar si son fiables y creíbles, o los ha redactado y publicado la institución con fines publicitarios.
- Si no aparece información en los foros sobre la institución escogida, tendrán que solicitarla o pedir ayuda a los participantes en esos foros para encontrar un curso que realmente se ajuste a sus necesidades, especificando las características del curso que buscan para que estas personas puedan informarles sobre academias o escuelas de idiomas que oferten cursos de calidad que se adapten a lo que precisan.
- Si en los mensajes del foro se menciona la institución escogida y se habla del curso elegido, tendrán que decidir si esos mensajes corroboran o desmienten la información que aparece en las páginas web de esas instituciones, y una vez los hayan leído, tendrán que decidir si finalmente desean realizar el curso escogido o buscar uno nuevo.
- Si fuese posible, esta última parte se podría a través de un chat, en vez de un foro.

Con todo ello se busca situar al alumno en un contexto real y obligarle a utilizar una serie de recursos y habilidades que le serán necesarios en numerosas ocasiones en su vida personal y laboral, en las que tendrá que hacer uso de recursos lingüísticos para tomar una decisión sobre lo que mejor se adapte a sus necesidades y situación concreta.

## Referencias

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana-Unesco.

Weasenforth, D., Biesenbach-Lucas, S. y Meloni, C. (2002). Realizing constructivist objectives through collaborative technologies: Threaded discussions. *Language Learning & Technology* 6(3), 58-86.